

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos: _____ Fecha Nacim.: _____

DNI: _____ Teléfono: _____ @: _____

Dirección: _____ Localidad i CP: _____

Profesión: _____ Telf.en caso emergencia: _____

Se le informa que sus datos personales, en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD y GDD), recogidos como consecuencia de la presente relación en concepto del servicio psicológico solicitado serán guardados en una base de datos titularidad de Melody Jurado Gorreta durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales según la normativa vigente en cada momento.

Como obliga el RGPD, la legitimación del tratamiento de sus datos será en base a su consentimiento. Todos los datos recogidos cuentan con el compromiso de confidencialidad, con las medidas de seguridad establecidas legalmente, y bajo ningún concepto son cedidos o tratados por terceras personas, físicas o jurídicas, sin el previo consentimiento del cliente, tutor o representante legal, salvo en aquellos casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación entidad-paciente y prestación de servicios derivada de la misma o en los supuestos en que lo autorice una norma con rango de ley. En este sentido, sus datos podrán ser cedidos, sin carácter limitativo o excluyente, a la Administración Tributaria, organismos de las Seguridad Social o entidades sanitarias, entidades financieras (para cobro de los servicios) o gestoría administrativa (para la realización de la contabilidad y declaración de impuestos), así como para la gestión de las citas los datos pueden ser incorporados a las agendas de aquellos terceros indicados que prestan servicios y soporte al presente profesional para la gestión de las citas y su seguimiento como es el caso de DOCTORALIA INTERNET, S.L.; y/o en aquellos centros donde usted consulte su visita presencialmente. Usted tiene derecho a solicitar su acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición al tratamiento enviando una solicitud por escrito, adjuntando su DNI a la dirección: meljurado@copc.cat.

Como psicóloga que lo atiende, usted autoriza a que, pueda tomar anotaciones de la información que usted suministra en la sesión, solo con fines psicoterapéuticos, tomando todas las medidas de seguridad. Que en el caso de que la psicóloga lo estime necesario, consiento que se registre la sesión para su revisión personal.

Se le informa que, a pesar de garantizar la confidencialidad, los límites de esta vienen marcados por la legislación vigente, algunas excepciones son *La Ley de Enjuiciamiento Criminal art. 262* así como en el *art. 8 del Código Deontológico de Psicología*.

No autorizo recibir campañas y comunicaciones de marketing.

El abajo firmante ha sido informado de la política de protección de datos y da su consentimiento expreso al archivo de la información anteriormente especificada. Tenga en cuenta que la negativa al tratamiento o cesión de sus datos para la prestación del servicio contratado conllevaría la imposibilidad de la relación entidad-paciente.

Fecha:

Firma:

POLÍTICA DE FUNCIONAMIENTO CONSULTAS

Información Básica

Dirección Consulta Manresa: *Av. dels Dolors 50-52, 1r B/ 1r 2a Manresa.*

- **Enlace directo Google Maps:** (visualizar entrada edificio) → <https://bit.ly/3dZJAVo>

Método de Pago: *No se acepta Tarjeta. Sólo Efectivo o Bizum.*

Primera visita: 60€.

Visitas Sucesivas: 55€.

- **1. Efectivo.**
- **2. Bizum:** Al siguiente número de teléfono: 695 37 04 23 - *Concepto: Fecha Visita.*
Los Bizums se realizarán o bien antes del inicio de su consulta o al finalizar su sesión antes de abandonar el despacho.
- **3. Transferencia Bancaria:**
Núm. Cuenta Bancario: ES94 2100 0361 5101 0135 8565 - *Concepto: Nombre y Apellidos. + Fecha Visita.*
Se debe enviar comprobante de pago o captura de pantalla como justificante al WhatsApp 695 37 04 23.

Duración Visitas: *50 minutos.*

- **Las sesiones tienen una duración de 50'**
 - El tiempo reservado para cada visita y cada paciente es de un máximo de 50 minutos de duración.
 - 10 minutos antes de terminar la sesión (dentro de los 50' reservados) se procederá al cierre: esto incluye la revisión de posibles tareas terapéuticas en caso necesario y la agendación. Respetando así la finalización entre una visita otra.
 - Es importante respetar los horarios asignados al resto de pacientes, puesto que todos esperan ser atendidos a su hora reservada.

Puntualidad: *Llegar a la hora asignada, sin antelaciones.*

- **Evitar tocar el timbre con demasiada antelación a su hora de inicio.**
 - Se debe acudir a la cita a la hora acordada (no antes). Me preocupo por la discreción y la seguridad de mis pacientes, intentamos no usar la sala de espera.
 - Un retraso a la cita concertada por parte del paciente no comportará una extensión de la hora asignada. Respetando así el tiempo de visita del siguiente paciente.

Cancelación Visitas: *Antelación mínima de 24horas.*

- **Cancelaciones de visita con tiempo suficiente para poder reorganizar agenda.**
 - La cancelación o modificación de una visita debe hacerse con la suficiente antelación para poder reorganizar la agenda. Mínimo con 24horas de antelación.
 - Sólo en casos excepcionales de causa mayor se verá justificada la anulación el mismo día.
 - Para cancelar la visita puedes usar la plataforma de la agenda virtual de doctoralia, desde el botón "gestionar mi cita". Para ello, tienes 2 opciones:
 - 1) Puedes cancelar la visita (tienes que recibir una notificación conforme tu visita ha quedado anulada, si no recibes nada, ¡tu hora sigue reservada!).
 - 2) Clicar MODIFICAR tu visita, que es moverla a otro día que te resulte más conveniente, en la agenda virtual verás las horas que quedan disponibles.

Agendar o Modificar las Visitas: *Directamente desde Agenda Virtual*

- **La reserva de citas que se realicen fuera de la propia visita y consulta se realizarán directamente a través de la Agenda Virtual con acceso las 24horas del día:** <https://www.doctoralia.es/mel-jurado/psicologo/manresa>
 - Comprobad en qué consulta se está reservando visita: Consulta Manresa / Consulta Online.
 - Atención: Por defecto la primera hora que aparece en la plataforma es la primera hora que hay disponible, pudiendo ser esta una visita Online, en ese caso hay que cambiar a Consulta Manresa para ver la disponibilidad horaria de dicha agenda.

Uso WhatsApp: *Aviso de Incidencias de última hora.*

- **Notificaciones de última hora respecto a su visita programada.**
 - El uso de WhatsApp es exclusivamente para notificaciones urgentes relacionadas con las citas programadas, la modificación o anulación de éstas deberá realizarse directamente mediante la Agenda Virtual: <https://www.doctoralia.es/mel-jurado/psicologo/manresa>
 - Queda limitado su uso para notificaciones de última hora, y no se usará para hacer seguimiento de casos o abordar cuestiones emocionales ya que, para poder realizar un buen análisis de la situación emocional, entendiéndolo que para ello es necesario de un espacio confidencial, de un tiempo de calidad, y de la observación del paciente, se englobará dentro de una sesión con cita previa.
 - Entiendo que en ocasiones puedan sentirse abrumados y quieran buscar apoyo, los animo a que registren cualquier evento o pensamiento que deseen abordar fuera de nuestras citas, lo que nos permitirá aprovechar mejor nuestras sesiones proporcionando un espacio seguro para explorar a fondo sus emociones y encontrar soluciones juntos.

Tareas Terapéuticas: *Forman parte de la sesión.*

- **Las tareas que se prescriben como parte del tratamiento en aquellos casos que sí se condieren, se abordarán dentro su visita.**
 - Aunque las tareas las puedan hacer llegar previo a su visita, no serán abordadas hasta disponer del paciente delante, dentro de la visita, puesto que la comunicación no verbal es imprescindible para la evaluación y el trabajo emocional.

Uso Mascarilla: *En caso de presentar síntomas, Obligatoria.*

- **Si se presentan síntomas de resfriado o gripe, será obligatorio el uso de la mascarilla.**
 - Recordarles la importancia de mantener las medidas de prevención en nuestro entorno laboral. Dado el aumento de las infecciones respiratorias, especialmente desde la irrupción de la COVID-19, les instamos a que, en caso de experimentar síntomas como resfriados, utilicen de manera obligatoria la mascarilla.

Agradecemos su colaboración y compromiso en este sentido, ya que la salud y bienestar de todos es una prioridad compartida.

Información Consultas Online- VideoConsultas: *Imprescindible abono ANTES de la VISITA.*

- Se debe abonar la sesión antes del inicio de la visita. En caso contrario se procederá a su cancelación.
- El link de conexión a la pasarela de la videoconsulta se envía de forma automática desde Doctoralia por E-MAIL el mismo día de la visita. Por favor, revisa tu bandeja de entrada o spam, antes de contactarme, la mayoría de las veces estoy atendiendo a otra visita.
- Toda la información de funcionamiento de la Consulta Online en el siguiente enlace: <https://www.meljuradopsicologia.com/primer-visita-online>
- Se podrán alternar visitas online y visitas presenciales si es de su preferencia.

Acepto haber leído y aceptado las condiciones aquí presentes.

El abajo firmante ha sido informado de la política de funcionamiento de las consultas. Tenga en cuenta que la negativa a las condiciones del tratamiento para la prestación del servicio contratado conllevaría la imposibilidad de la relación entidad-paciente.

Fecha:

Nombre y Apellidos:

Firma: